

Preguntas y respuestas frecuentes sobre el Apoyo Lingüístico en línea Erasmus+ (OLS)
(disponible en <http://erasmusplusols.eu/es/prueba-de-nivel-2/>)

El Apoyo lingüístico en línea de Erasmus+ (OLS)

¿Cómo funciona Erasmus+ OLS?

OLS proporciona a los participantes en actividades de movilidad Erasmus+ a largo plazo (Acción clave 1) la oportunidad de evaluar sus conocimientos en el idioma principal de la movilidad antes y después de la estancia en el extranjero. A algunos de ellos se les ofrecerá, además, un curso de idiomas en línea para mejorar su nivel de idioma antes y durante el período de movilidad.

Salvo en el caso de los hablantes nativos, las pruebas de nivel obligatorias de Erasmus+ OLS deben realizarse tanto antes como después del período de movilidad para controlar el progreso del aprendizaje de la lengua. Para los estudiantes de educación superior de Erasmus+, excepto en casos justificados, realizar la prueba de nivel de Erasmus+ OLS antes de viajar es un prerrequisito para poder llevar a cabo la movilidad. Sin embargo, el resultado de la prueba de nivel no podrá impedir en ningún caso la participación en una actividad de movilidad.

Dependiendo de sus resultados, a los participantes se les concederá acceso a cursos de idiomas en línea antes y durante la estancia en el extranjero para mejorar sus competencias lingüísticas. El acceso a los cursos incluye live coaching (tutoría): tutoring sessions (clases en línea), MOOCs, un foro moderado, consejos de antiguos participantes Erasmus+ y mucho más.

¿Cuál es el valor añadido de la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

La prueba de nivel de Erasmus+ OLS proporciona a los participantes en los programas Erasmus+ una manera simple de evaluar su nivel en el idioma principal de estudio, trabajo o voluntariado durante su estancia en el extranjero. Al hacer la prueba de nivel de Erasmus+ OLS, podrán averiguar tanto su nivel general de dominio del idioma como el dominio específico de cada una de las competencias del idioma (comprensión lectora, comprensión auditiva, competencia gramatical, competencia semántica y competencia léxica), con resultados finales acordes con el Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

La prueba de nivel de Erasmus +OLS también es una forma rápida de que los participantes sepan si necesitarán apoyo lingüístico adicional para sacar el máximo partido de su estancia en el extranjero.

Esta prueba de nivel es obligatoria para los estudiantes de educación superior, y hacerla antes de viajar es un prerrequisito para que se pueda llevar a cabo la movilidad. Sin embargo, el resultado de la prueba no podrá impedir en ningún caso la participación en una actividad de movilidad. Al contrario, pues los participantes con conocimientos lingüísticos más limitados tendrán mayores posibilidades de acceder a un curso de idiomas con el fin de estar mejor preparados para su movilidad.

Al hacer la segunda prueba de nivel de Erasmus+ OLS cuando regresen de su período de movilidad, los participantes del programa Erasmus+ tendrán la oportunidad de evaluar de qué manera ha avanzado su nivel de idioma durante la estancia en el extranjero para valorar su progreso. Después de haber realizado cada una de las pruebas de Erasmus+ OLS, los participantes podrán guardar e imprimir los resultados de la prueba de nivel para consultarlos posteriormente.

Los datos generales de los cursos y de las pruebas de nivel de Erasmus+ OLS serán utilizados por la Comisión Europea con fines estadísticos, con el fin de evaluar el impacto de las actividades de movilidad y del programa Erasmus+ en la mejora de las competencias lingüísticas.

¿Cuáles son las ventajas de los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS?

Las ventajas de los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS pueden resumirse en pocas palabras: ejercicios a la carta, donde y cuando tú quieras. Gracias al acceso ilimitado, podrás seguir los cursos de idiomas tanto de día como de noche y estudiar todo lo que quieras, a tu propio ritmo. Puesto que no es necesario instalar nada, podrás seguir los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS desde cualquier ordenador o tableta siempre que se trate de un dispositivo con acceso a Internet. Para sacar el máximo partido a los cursos, por favor asegúrate de que has encendido los altavoces o de que tus auriculares están conectados.

Cada usuario contará con un programa de aprendizaje personalizado. Aun así, eres completamente libre de elegir los cursos que te resulten más útiles y puedes seguirlos a tu ritmo y en el orden que prefieras. Las animaciones y los vídeos basados en situaciones de la vida real te permitirán practicar tu comprensión auditiva, tu comprensión lectora y tus competencias orales y de escritura.

¿Qué es el apoyo lingüístico en línea de Erasmus+ (Online Linguistic Support – OLS)?

Erasmus+ es el nuevo programa de educación, formación, juventud y deporte de la Unión Europea para el período 2014-2020. Erasmus+ ofrece la oportunidad de estudiar, formarse, adquirir experiencia profesional o colaborar como voluntario en el extranjero, y uno de sus objetivos estratégicos es mejorar las habilidades lingüísticas de los participantes y favorecer el aprendizaje de idiomas.

El apoyo lingüístico en línea (Online Linguistic Support – OLS) ha sido diseñado para ayudar a los participantes en programas de movilidad Erasmus+ a mejorar su dominio del idioma en el que trabajarán, estudiarán o colaborarán como voluntarios, antes y durante su estancia en el extranjero, con el fin de asegurar una movilidad de la mayor calidad educativa posible.

Ya que la falta de competencias lingüísticas sigue siendo uno de los principales obstáculos para participar en los programas de movilidad europeos de educación, formación y juventud, el objetivo de Erasmus+ OLS es proporcionar un acceso flexible y sencillo al apoyo lingüístico.

Erasmus+ OLS ofrece pruebas de nivel en línea y, en algunos casos, cursos de idiomas a los participantes en actividades de movilidad Erasmus+ con una duración mínima de dos meses (estudios[1]/formación/voluntarios del SVE) cuyo idioma principal de aprendizaje, trabajo o

voluntariado sea uno de los siguientes: alemán, inglés, español, francés, italiano o neerlandés. A partir del 15 de junio, el servicio también estará disponible para los estudiantes de Educación y Formación Profesionales (EFP) que participen en una movilidad con una duración mínima de un mes.

Los idiomas mencionados son los utilizados por los participantes de movilidad Erasmus+ en el 90 % de los casos. El objetivo es expandir el sistema de apoyo lingüístico en línea Erasmus+ de manera que incluya todos los idiomas oficiales de la UE para 2020. Aquellos participantes cuyo idioma principal de movilidad no figure todavía en el sistema de Erasmus+ OLS tendrán acceso a apoyo lingüístico, ya sea mediante una ayuda de apoyo organizativo (para los estudiantes de educación superior) o mediante becas específicas para el apoyo lingüístico (para voluntarios del SVE y estudiantes de EFP).

Erasmus+ OLS es una plataforma única y de fácil acceso mediante la cual los participantes en programas de movilidad Erasmus+ que cumplan los requisitos mencionados anteriormente podrán evaluar sus conocimientos sobre el idioma de movilidad y, algunos de ellos, podrán seguir un curso de idiomas interactivo a su propio ritmo. OLS también ofrece oportunidades complementarias para el aprendizaje colaborativo, como sesiones de live coaching (Tutoría) sobre temas diversos para grupos pequeños (tutoring sessions – clases en línea) o de mayor tamaño (MOOCs), además de un foro moderado para participantes que deseen interactuar y ayudarse unos a otros durante la movilidad.

[1] Los estudiantes de Titulación Conjunta de Máster no podrán optar a los cursos.

¿Quién puede beneficiarse de Erasmus+ OLS?

Erasmus+ OLS está disponible actualmente para:

- Estudiantes de educación superior que participen en programas de movilidad de estudios (de 3 a 12 meses) o programas de prácticas (de 2 a 12 meses) entre los países del programa;
- Jóvenes voluntarios que participen en el Servicio Voluntario Europeo (SVE) (de 2 a 12 meses).

A partir del 15 de junio, el servicio también estará disponible para los estudiantes de Educación y Formación Profesionales (EFP) que participen en una movilidad con una duración mínima de un mes.

Los estudiantes de educación superior, los voluntarios del SVE y los estudiantes de EFP cuya lengua principal de movilidad sea una de las siguientes pueden beneficiarse de Erasmus+ OLS:

- Alemán (DE)
- Inglés (EN)
- Español (ES)
- Francés (FR)
- Italiano (IT)
- Neerlandés (NL)

Estos idiomas son los utilizados por los participantes en el programa de movilidad Erasmus+ en el 90 % de los casos. El objetivo es expandir el sistema de Erasmus+ OLS de manera que incluya todos los idiomas oficiales de la UE para 2020.

Aquellos estudiantes cuyo idioma principal de movilidad no figure todavía en el sistema de Erasmus+ OLS tendrán acceso a apoyo lingüístico, ya sea mediante una ayuda de apoyo organizativo (para los estudiantes de educación superior) o mediante becas específicas para el apoyo lingüístico (para voluntarios del SVE y estudiantes de EFP).

Prueba de nivel: preguntas generales

Si mi lengua materna es la del idioma de la movilidad, ¿podré realizar la prueba de nivel de OLS en otro idioma?

Es obligatorio que los participantes realicen la prueba de nivel de OLS en el idioma principal de aprendizaje, trabajo o voluntariado previsto para su movilidad (siempre que sea uno de los idiomas incluidos en OLS). Sin embargo, si la lengua materna del participante coincide con la lengua principal de la movilidad y equivale a un nivel C2, la institución de origen podrá brindarle la oportunidad de mejorar su nivel en el idioma del país.

¿En qué casos es obligatorio hacer la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

Estudiantes de educación superior

La prueba de nivel Erasmus+ OLS (una prueba inicial antes del período de movilidad y otra final al terminar este) es obligatoria y supone un prerrequisito para todos los estudiantes de educación superior que provengan de los países del programa y que vayan a realizar una movilidad Erasmus+ de estudios o formación en otro país del programa, y cuyo idioma principal de estudios o de trabajo sea: alemán, inglés, español, francés, italiano y neerlandés (a excepción de los hablantes nativos).

Si eres un estudiante de educación superior y ya has sido seleccionado para un programa de movilidad Erasmus+ en el que el idioma principal es uno de los mencionados anteriormente, tu institución de educación superior de origen te proporcionará acceso a Erasmus+ OLS para que puedas realizar la prueba de nivel y, en algunos casos, participar en un curso de idiomas en línea. En este caso, recibirás un correo electrónico con tu nombre de usuario y una contraseña para acceder al apoyo lingüístico en línea Erasmus+. Para más información, por favor ponte en contacto con tu institución de educación superior de origen.

Voluntarios del Servicio Voluntario Europeo (SVE)

En el caso de los voluntarios del SVE, la prueba de nivel es obligatoria para todas las movilizaciones con una duración mínima de dos meses en las que el idioma principal de voluntariado sea: alemán, inglés, español, francés, italiano o neerlandés (a excepción de los hablantes nativos). Si un voluntario del SVE a largo plazo quiere obtener acceso a Erasmus+ OLS, tendrá que solicitar apoyo lingüístico mediante el formulario de solicitud del proyecto.

La organización coordinadora del proyecto enviará a los voluntarios del SVE un nombre de usuario y una contraseña para poder acceder a la plataforma. Te invitamos a que te pongas en contacto con tu organización coordinadora para solicitar apoyo lingüístico.

Estudiantes de Educación y Formación Profesionales (EFP)

Para los estudiantes de EFP, la prueba de nivel de Erasmus+ OLS será obligatoria a partir del 1 de junio de 2015 para todos los programas de movilidad con una duración mínima de un mes en los que el idioma principal de trabajo sea: alemán, inglés, español, francés, italiano o neerlandés (a excepción de los hablantes nativos).

¿En qué casos no es obligatorio hacer la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

Los hablantes nativos están exentos de realizar la prueba de nivel de OLS (para obtener una definición de hablante nativo, por favor ponte en contacto con tu institución de origen u organización coordinadora).

Si el idioma principal de la movilidad no es alemán, inglés, español, francés, italiano o neerlandés, la evaluación no se llevará a cabo mediante la prueba de nivel de Erasmus+ OLS. Por favor, ponte en contacto con tu institución de origen u organización coordinadora para obtener más información sobre apoyo lingüístico en otros idiomas.

Si quieres más información sobre Erasmus+ OLS o sobre otras opciones de apoyo lingüístico, te invitamos a que te pongas en contacto con tu institución de educación superior de origen o con tu organización coordinadora del SVE o de EFP.

¿Existe alguna presentación general de la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

Sí, podrás encontrar una presentación general de la prueba de nivel Erasmus+ OLS aquí.

¿Obtendré un certificado oficial al realizar la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

Después de realizar la prueba de Erasmus+ OLS, podrás consultar, guardar e imprimir los resultados de tu prueba de nivel según el Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

Los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS abarcan todas las competencias que se evalúan en exámenes como el FCE, el TOEIC, el TOEFL, el CNaVT, el Goethe-Zertifikat o el DALF. Sin embargo, no recibirás ningún certificado o diploma oficial por participar en los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS. El objetivo principal del apoyo lingüístico en línea Erasmus+ es el de prepararte lo mejor posible para que saques el máximo partido de tu período de movilidad en el extranjero.

Para los estudiantes de educación superior: tu institución de educación superior de origen es la que decidirá si te concede o no créditos ECTS por participar en Erasmus+ OLS. Te invitamos a ponerte en contacto con tu institución de origen para más información.

Para los voluntarios del SVE: una vez completada tu segunda prueba de nivel, podrás incluir los resultados en tu certificado Youthpass.

¿Qué capacidades se evalúan en la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

La prueba de nivel en línea evalúa tus capacidades lingüísticas (comprensión auditiva, comprensión lectora y redacción) de acuerdo con lo establecido en el Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

La prueba de nivel de Erasmus+ OLS evalúa cinco aptitudes:

Competencia gramatical: el conocimiento y la capacidad de utilizar los recursos gramaticales de un idioma;

Competencia léxica: tanto el conocimiento como la capacidad de utilizar la gramática y el léxico (palabras, frases hechas y expresiones idiomáticas);

Competencia semántica: la capacidad de determinar el significado de una serie de palabras;

Comprensión auditiva: la capacidad de recibir y procesar un mensaje oral producido por uno o más hablantes;

Comprensión lectora: la capacidad de comprender y abordar textos escritos.

La prueba consta de 70 preguntas y dura aproximadamente entre 40 y 50 minutos. La prueba es adaptativa y se sirve de una metodología coherente y progresiva: la dificultad de las preguntas se basa en las respuestas a las preguntas anteriores, de manera que tu capacidad lingüística puede medirse con un grado de precisión cada vez mayor. Por tanto, cuanto mayor sea tu nivel, más precisa será la valoración, ya que las preguntas se referirán a temas más específicos.

¿Qué ocurre con los resultados de mi prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

Solamente tú y la institución que se encarga de seleccionarte o de coordinar tu proyecto del SVE recibiréis los resultados de tu prueba de nivel. En el caso de los estudiantes de educación superior, los resultados no serán comunicados a la institución u organización de acogida. Para los voluntarios del SVE y los estudiantes de EFP, los resultados no serán comunicados automáticamente al resto de las organizaciones del proyecto.

En ningún caso los resultados de la prueba de nivel de Erasmus+ OLS impedirán la participación en un programa de movilidad Erasmus+. La institución de origen u organización coordinadora puede utilizar estos resultados para identificar a los participantes con una mayor necesidad de apoyo lingüístico.

Para los estudiantes de educación superior, y en los casos en los que no se alcance el nivel de idioma recomendado por la organización de acogida, el estudiante y la institución de educación superior deberán ponerse de acuerdo sobre el apoyo que necesita el estudiante.

Si tu nivel de idioma no mejora durante tu estancia en el extranjero, no habrá consecuencias negativas directas en tu participación en el programa Erasmus+, aunque para sacar el máximo partido a tu estancia en el extranjero deberías esforzarte en aprender el idioma en el que estudias, trabajas o colaboras como voluntario.

La Comisión Europea podría utilizar los datos generales de la prueba de nivel con fines estadísticos para valorar el impacto del programa.

Curso de idioma: preguntas generales

¿Cómo puedo seguir los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS?

Las instituciones de origen y organizaciones coordinadoras de Erasmus+ deciden qué estudiantes y participantes podrán seguir los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS, según sus competencias lingüísticas y necesidades individuales. Cuando un participante realiza la prueba de nivel, la institución de origen/organización coordinadora correspondiente es notificada automáticamente, y de ellos dependerá brindar o no acceso a los cursos de idiomas dependiendo de los resultados de la primera prueba de nivel.

Si eres seleccionado para seguir los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS, se te informará por correo electrónico. A partir del día en el que recibas la notificación, tendrás un mes para iniciar sesión en la página web de Erasmus+ OLS y empezar tu curso de idiomas.

¿Cómo puedo solicitar la ayuda de un profesor o relacionarme con otros estudiantes?

Los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS ofrecen distintos tipos de interacción tanto con los profesores como con otros participantes mediante el live coaching (tutoría):

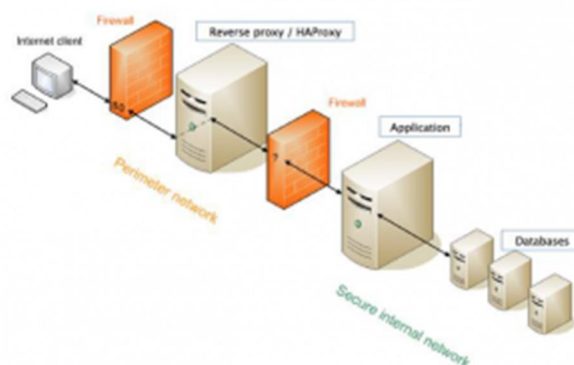
Cursos temáticos, basados en el modelo de Massive Open Online Courses (MOOCS), que se ofrecen cada semana y se anuncian en la página de inicio de OLS. Estos cursos están abiertos a un número ilimitado de participantes. Los cursos anteriores también están disponibles en vídeo en la página web.

El Foro permite a los estudiantes ayudarse mutuamente, facilita el aprendizaje colaborativo y es moderado por tutores que ofrecen consejos para el aprendizaje y responden a las preguntas de los participantes.

Las tutoring sessions (clases en línea) son pequeñas sesiones en grupos de 1 a 6 participantes que permiten interactuar directamente con un profesor. Las sesiones pueden ser tanto temáticas como “libres”.

¿Cómo se tratará mi información personal?

Tu información personal se almacenará y se protegerá como se muestra a continuación:



Tus datos (como, por ejemplo, el país de la movilidad, la duración de la movilidad, etc.) pueden ser utilizados por las Agencias Nacionales y por la Comisión Europea con fines estadísticos y de seguimiento.

Esto es de conformidad con el Reglamento (CE) N° 45/2001 [234 KB] del Parlamento Europeo y del Consejo del 19 de diciembre de 2000. Las páginas web que requieren este tipo de información la tratan de acuerdo con la política descrita en el Reglamento mencionado anteriormente en declaraciones específicas relativas a la política de privacidad. Puedes consultar la declaración de privacidad de OLS en la sección de participantes. Tendrás que leer y aceptar la declaración de privacidad para poder seguir adelante con tu registro en la página web de Erasmus+ OLS.

Además, todos los datos relacionados con los participantes en las movilidades Erasmus+, de acuerdo con las condiciones contractuales establecidas entre la EACEA y el proveedor de servicios, son propiedad de la UE, y el proveedor de servicios no puede ni utilizarlos ni distribuirlos.

Para terminar, no se utilizará ningún sistema de almacenamiento en la nube y toda la información se guardará en servidores privados.

¿Cómo son los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS?

Los cursos de Erasmus+ OLS son comparables a otros cursos de idiomas disponibles en el mercado. Podrás acceder a las clases de alemán, inglés, español, francés, italiano y neerlandés desde la misma página web interactiva, desde cualquier lugar y a cualquier hora.

Los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS se basan en tres principios clave de aprendizaje:

Inmersión: las capacidades lingüísticas se desarrollan y se refuerzan mediante una inmersión intensiva en las animaciones multimedia y en simulaciones de situaciones de la vida cotidiana protagonizadas únicamente por hablantes nativos.

Práctica: un idioma se aprende escuchando, leyendo, escribiendo y hablando. Practicarás todos estos aspectos en situaciones concretas de la vida cotidiana y laboral.

Aprendizaje en espiral: cada tema se introduce de manera progresiva, se repasa regularmente y sirve como referencia a lo largo de todo el curso de idioma.

Las lecciones comienzan, por lo general, con vídeos y animaciones realistas sobre la vida profesional y cotidiana para que aprendas las palabras y las frases más útiles.

Entonces, podrás memorizar el vocabulario gracias a una serie de fichas interactivas, mejorar la pronunciación escuchando tus propias grabaciones, practicar el vocabulario y mejorar la ortografía mediante los dictados y también aumentar tu nivel de comprensión con los ejercicios de comprensión auditiva. Gracias a la sección de gramática, también podrás mejorar tus competencias gramaticales y aprender las distintas reglas.

¿Existe alguna presentación general de los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS?

Sí, podrás encontrar una presentación general de los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS aquí. Próximamente estará disponible una versión en español.

¿Hay un número máximo de sesiones de live coaching (tutoría) a las que puedo participar?

No existe ningún límite en el número de MOOCs en el que puedes participar, ni el número de interacciones en el foro.

Sin embargo, existe un sistema de créditos para las tutoring sessions (clases en línea). Se te asignará un número de créditos según la duración de tu movilidad Erasmus+, atribuyéndote un crédito por cada dos semanas de movilidad. Cada crédito te proporcionará 30 minutos de participación a una tutoring session. Por ejemplo, un participante cuya movilidad Erasmus+ dure 12 semanas, recibirá 6 créditos para las tutoring sessions.

¿Los tutores podrán responder a mis preguntas?

Los tutores podrán responder a tus preguntas concretas tanto en las tutoring sessions (clases en línea) como en la sección del foro. Las preguntas que se publiquen en el foro serán respondidas en un plazo de 24 horas.

¿Qué es el live coaching (tutoría)?

El Live coaching (tutoring sessions (clases en línea) y MOOCs) están disponible para tres niveles (A, B, C): por tanto, los niveles A1 y A2, B1 y B2, y C1 y C2 se han fusionado para crear estas categorías. Se puede acceder al live coaching mediante la pestaña "live coaching" de los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS.

Las tutoring sessions pueden ser temáticas (por ejemplo, sobre un tema en concreto) o "libres". Las "sesiones libres" permiten a los participantes elegir temas y aspectos del idioma en los que quieren profundizar. Gracias al tamaño reducido de las sesiones (de 1 a 6 participantes), las tutoring sessions garantizan un enfoque centrado en las necesidades específicas del estudiante. Con un poco de suerte, incluso es posible tener una clase individual.

Los MOOCs son clases de media hora que tratan sobre temas particulares. Los tutores te darán más información sobre el tema en concreto durante el vídeo de media hora. Si tienes alguna pregunta, puedes usar el chat durante la sesión para preguntarle a tu tutor o compartir tu opinión con el resto de los participantes de la sesión.

¿Qué niveles y módulos ofrecen los cursos de Erasmus+ OLS?

Erasmus+ OLS ofrece un nivel A1 Introducción que permitirá a los principiantes iniciarse aprendiendo las primeras palabras de un nuevo idioma.

Para los estudiantes con un nivel básico del idioma, las clases correspondientes al nivel A1 están disponibles en la mayoría de las secciones: gramática, vocabulario y pronunciación.

Los cursos dedicados al lenguaje de negocios y a expresar los puntos de vista (aprender a hablar como un nativo) son más apropiados para personas que ya tienen un buen dominio del idioma, aunque los principiantes son completamente libres de seguirlos, ya que tienen libre acceso a todo el contenido de la plataforma.

Argumentación es un curso en vídeo que te enseñará a expresar tus ideas y a elaborar argumentos convincentes en el idioma extranjero. Todas las situaciones de aprendizaje se centran en contextos de la vida real. Este curso te permitirá escuchar y aprender expresiones que los hablantes nativos utilizan de manera común (se han seleccionado acentos diferentes a propósito) para hablar sobre temas concretos como horarios de trabajo flexibles, trabajar desde casa, la importancia de la política o el problema de la situación laboral. Gracias a la velocidad a la que hablan los hablantes nativos, al ruido ambiente, etc., te sentirás verdaderamente sumergido en el idioma.

Además de los módulos generales del curso (vocabulario, gramática, pronunciación y argumentación), los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS también ofrecen módulos profesionales: Reunión, Cursos empleos y Correspondencia. Estos cursos se centran en el lenguaje utilizado en el contexto laboral. El énfasis recae en la asimilación y el uso de expresiones clave necesarias para la comunicación efectiva en contextos profesionales. El curso de inglés también ofrece una sección llamada Sector Bancario que te enseñará a manejar situaciones cotidianas como abrir una cuenta bancaria, solicitar una tarjeta de crédito o recibir información financiera.

¿Quiénes son los tutores del live coaching (tutoría) de Erasmus+ OLS?

Contamos con un equipo de 80 tutores para los seis idiomas disponibles que estarán a tu disposición para ayudarte y guiarte en tu aprendizaje. Los tutores son hablantes nativos con estudios en lenguas y una experiencia profesional de tres años como mínimo en la enseñanza de su lengua materna como idioma extranjero.

Para cada uno de los seis idiomas, un coordinador lingüístico supervisa el equipo de tutores. El coordinador lingüístico es un hablante nativo del idioma y un especialista del aprendizaje de idiomas con estudios en lenguas y una experiencia profesional de cinco años como mínimo en la enseñanza de su lengua materna como idioma extranjero. Los tutores son seleccionados por los coordinadores lingüísticos, los forman en los aspectos técnicos y metodológicos y garantizan la calidad de su trabajo. Además, también crean el contenido de los cursos de idiomas en línea de Erasmus+ OLS.

Problemas técnicos @es

¿Cómo puedo evitar que los e-mails de Erasmus+ OLS sean marcados como spam?

El Erasmus+ Online Linguistic Support ha sido mejorado para garantizar que los e-mails de OLS no sean clasificados como spam o correo no deseado por los servicios de correo electrónico de Internet más frecuentes de Europa. A pesar de ello, sobre todo si tienes problemas para recibir correos de Erasmus+ OLS, te sugerimos que sigas las siguientes instrucciones para asegurarte de que recibes estos e-mails.

Si utilizas un servicio de correo electrónico basado en la web como Gmail, Yahoo, Hotmail, Mail o Yandex, te invitamos a que hagas lo siguiente:

Añade [support@erasmusplusols.eu, noreply@erasmusplusols.eu] a tu lista de contactos;

Si ya hay e-mails de OLS que han ido a parar a tu carpeta de spam, por favor márcalos como “esto no es correo no deseado” para asegurarte de que los próximos e-mails de OLS lleguen a tu carpeta de entrada.

Si utilizas un programa de correo electrónico, como Microsoft Outlook, Mac Mail o Mozilla Thunderbird, puedes añadir direcciones de confianza a tu Whitelist, también llamada Approved o Safe Sender list para asegurarte de que recibes correctamente los e-mails de Erasmus+ OLS en tu bandeja de entrada (como, por ejemplo, los datos de acceso a la plataforma).

Por favor, sigue los siguientes pasos para asegurarte de que recibes los e-mails de Erasmus+ OLS:

- Para Microsoft Outlook 2003: Mira en tu bandeja de correo no deseado. Abre el correo del remitente que quieres añadir a tu lista de contactos. Con el botón derecho, haz clic en Click here en la barra gris que aparece en la parte superior del mensaje para descargar las imágenes. Haz clic en Add Sender to Senders Safe List.
- Para Microsoft Outlook 2007: Mira en tu bandeja de correo no deseado. Haz clic con el botón derecho en el correo que has recibido (en la lista de e-mails). Haz clic en Junk email. Haz clic en Add Sender to Senders Safe List.
- Para Microsoft Outlook 2010: Haz clic en la pestaña Home. Haz clic en Junk. Haz clic en Junk email Options. Haz clic en Safe Senders. Haz clic en Add. Escribe [support@erasmusplusols.eu, noreply@erasmusplusols.eu] y cualquier información adicional que desees añadir. Haz clic en OK.
- Para Mac Mail: Haz clic en la Address Book. Haz clic en File. Haz clic en New Card. Escribe [support@erasmusplusols.eu, noreply@erasmusplusols.eu] y cualquier información adicional que desees añadir. Haz clic en Edit.
- Para Mozilla Thunderbird para PC: Haz clic en Address Book. Asegúrate de que Personal Address Book esté subrayado. Haz clic en New Card. Esto hará que aparezca una ventana New Card con 3 pestañas: Contact, Address & Other. Escribe [support@erasmusplusols.eu, noreply@erasmusplusols.eu] y cualquier información adicional que desees añadir. Haz clic en OK.
- Para Mozilla Thunderbird para Mac: Haz clic en Address Book. Asegúrate de que Personal Address Book está subrayado. Haz clic en New Card. Esto hará que aparezca una ventana New Card con 3 pestañas: Contact, Address & Other. En Contact, escribe [support@erasmusplusols.eu, noreply@erasmusplusols.eu] y cualquier información adicional que desees añadir. Haz clic en OK.

¿Cómo puedo habilitar las cookies en mi ordenador?

El uso de cookies es necesario para que la plataforma Erasmus+ OLS funcione correctamente. Algunos elementos y vídeos incluidos en las páginas utilizan cookies para recoger de manera anónima datos estadísticos sobre cómo has llegado hasta ahí, qué vídeos has visto, etc. No es

estrictamente necesario habilitar estas cookies para que la página web funcione adecuadamente, pero si lo haces navegarás mejor y de una manera más completa. Puedes borrar o bloquear estas cookies; sin embargo, ten en cuenta que, en ese caso, algunas de las funciones (como el inicio de sesión para acceder a la prueba de nivel y a los cursos) podrían no funcionar como es debido, y quizá no puedas iniciar sesión.

Si utilizas Firefox, por favor sigue las siguientes instrucciones: Habilitar cookies en Firefox.

Si utilizas Internet Explorer 7 u 8, por favor sigue las siguientes instrucciones: Habilitar cookies en Internet Explorer. Si deseas habilitar las cookies para OLS, escribe la siguiente dirección en la configuración: *.erasmusplusols.eu.

En caso de que utilices Internet Explorer 9 o superior, por favor sigue estas instrucciones: Habilitar cookies en Internet Explorer. Si deseas habilitar las cookies para OLS, escribe la siguiente dirección en la configuración: *.erasmusplusols.eu.

¿Qué requisitos de hardware y software son necesarios para poder realizar la prueba de nivel y los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS?

Solamente necesitas un ordenador (o tableta) con conexión a Internet para poder conectarte a la página web de Erasmus+ OLS y acceder a las pruebas de nivel y a los cursos. Erasmus+ OLS es una plataforma enteramente en línea y, por tanto, no tendrás que instalar ningún programa adicional. Antes de acceder a la prueba de nivel o al curso de idiomas, el sistema comprueba de manera automática si tu ordenador cuenta con los requisitos mínimos. Esta comprobación incluye la resolución de tu pantalla, tu navegador, los programas multimedia (como Adobe Flash o HTML5) y la aceptación del uso de cookies.

Cuando hagas la prueba de nivel, deberías tener auriculares o altavoces para los ejercicios de comprensión auditiva.

Cuando hagas los cursos de idiomas, es recomendable que utilices un micrófono para que saques el mayor partido del sistema de videoconferencia utilizado durante los MOOCs y las tutoring sessions (clases en línea).

La plataforma Erasmus+ OLS es altamente compatible con los navegadores de Internet, los plugins, los sistemas operativos y las aplicaciones más utilizados. Ha sido diseñada utilizando códigos estándar compatibles con el fin de asegurar que funciona en la mayor parte de los entornos y dispositivos, desde los más antiguos y básicos hasta los más sofisticados.

Erasmus+ OLS es compatible con los principales sistemas operativos y navegadores de Internet:

Sistemas operativos: Microsoft® Windows® 2000, XP, Vista o Siete; Mac OS X® 10.1.

Navegadores de Internet: Internet Explorer® (versión 7 y superior), Firefox® (versión 3 y superior), Chrome®, Safari®, Android® 4.0 y superior, e iOS® 6 y superior.

Problemas de conexión

¿Es posible que varias personas se conecten a la misma cuenta al mismo tiempo?

Cada acceso es personal y te permitirá acceder a tu cuenta personal en Erasmus+ OLS. Si una segunda persona se conecta a una cuenta con el mismo nombre de usuario y contraseña, el sistema lo detectará automáticamente y desconectará a ambos usuarios.

¿Qué puedo hacer si caduca mi acceso a Erasmus+ OLS?

Las licencias para utilizar Erasmus+ OLS caducan cuando no las activas en el período de tiempo indicado por tu institución u organización de origen. Esto significa que, después de una fecha determinada, ya no tendrás acceso a Erasmus+ OLS para realizar tu prueba de nivel o curso de idiomas. Es tu institución u organización de origen la que decide esta fecha, que figura en el correo de invitación que has recibido.

Podrás acceder a los cursos de idiomas durante toda tu movilidad, pero tendrás que activar tu licencia dentro del mes que sigue a la recepción de la invitación. Por tanto, si tu movilidad Erasmus+ dura, por ejemplo, 6 meses, tendrás que acceder al curso de idiomas en un plazo máximo de un mes después de haber recibido la invitación. Entonces, se te otorgará acceso al curso de idiomas Erasmus+ OLS durante todo tu período de movilidad (seis meses, en este caso) que empiezan a contar desde el momento en el que activas la licencia, es decir, desde tu primer acceso al curso de idiomas.

Si tu acceso caduca repentinamente, por favor ponte en contacto con tu institución u organización de origen para más información.

¿Qué puedo hacer si la página me desconecta automáticamente?

La página web Erasmus+ OLS desconecta automáticamente a los usuarios tras 30 minutos de inactividad. Si las desconexiones son más frecuentes, por favor ponte en contacto con el equipo de asistencia técnica de Erasmus+ OLS mediante el botón "Contáctanos" de la parte superior de la página.

¿Qué puedo hacer si no he recibido mis datos de acceso de Erasmus+ OLS?

El sistema Erasmus+ OLS envía automáticamente por e-mail los datos de acceso en cuanto tu institución u organización de origen te invita a realizar la prueba de nivel o un curso de idiomas.

Por favor, ponte en contacto con tu institución u organización de origen para comprobar si has recibido una invitación a realizar la prueba de nivel Erasmus+ OLS.

Si tu institución u organización de origen te confirma que has sido invitado a realizar la prueba de nivel o un curso de idiomas, pero todavía no has recibido la invitación, comprueba primero que el e-mail no haya ido a parar a tu carpeta de correo no deseado. Si no se encuentra ahí, por favor ponte en contacto con el equipo de asistencia técnica de OLS.

¿Qué puedo hacer si olvido mi contraseña?

En caso de que no puedas recordar tu contraseña, haz clic en “¿Has olvidado tu contraseña?”. Si sigues teniendo problemas, por favor ponte en contacto con el equipo de asistencia técnica de Erasmus+ OLS mediante el botón “Contáctanos” de la esquina superior derecha.

¿Tengo que activar mi cuenta Erasmus+ OLS?

Antes de poder acceder a las pruebas de nivel y los cursos de Erasmus+ OLS, tienes que activar tu cuenta Erasmus+ OLS. Para ello, por favor utiliza el enlace que figura en el correo de invitación con tus datos de acceso.

Una vez que hayas activado tu cuenta Erasmus+ OLS, ve a la siguiente dirección para acceder a la página de inicio de Erasmus+ OLS: <http://erasmusplusols.eu>. Para acceder a la página de inicio de sesión, haz clic en el botón “Conectarse” (en la esquina superior derecha de la página) e introduce los datos de acceso que has recibido por correo.

Prueba de nivel: problemas técnicos

¿Cómo puedo cambiar el idioma de interfaz de la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

El idioma de interfaz de la página web Erasmus+ OLS es el inglés por defecto. Es posible cambiar el idioma de interfaz de la prueba de nivel en la página web de OLS mediante el menú desplegable de la parte superior de la pantalla antes de comenzar la prueba de nivel. En la versión actual, hay seis idiomas de interfaz disponibles: alemán, inglés, español, francés, italiano y neerlandés.

¿Debería indicar mi zona horaria en ‘Mi perfil’?

Es importante que indiques tu zona horaria para las sesiones de live coaching (tutoría) de Erasmus+ OLS. La zona horaria debe ser aquella del país en el que te encuentras al realizar el curso de idiomas.

¿Es posible cambiar el orden de las secciones de la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

La prueba de nivel está formada por cinco secciones: gramática, vocabulario, frases comunicativas clave, comprensión auditiva y comprensión lectora. La prueba de nivel debe realizarse en este orden y no es posible alterarlo.

¿Hay algún manual de usuario para la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

Sí, existe un manual de usuario para la prueba de nivel de Erasmus+ OLS a disposición de los participantes en programas de movilidad. Podrás encontrarlo aquí.

¿Hay alguna diferencia entre las pruebas de nivel inicial y final de Erasmus+ OLS?

No existe ninguna diferencia entre la primera prueba de nivel de Erasmus+ OLS (antes del período de movilidad) y la segunda (al regresar de la movilidad). Sin embargo, la prueba es adaptativa y, por lo tanto, las preguntas pueden variar. Dado que las dos pruebas se basan en los mismos principios, es posible medir el progreso alcanzado en tu nivel de idioma durante el período de movilidad.

¿Podré ver las respuestas correctas una vez que termine la prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

No podrás visualizar las respuestas correctas mientras realizas la prueba de nivel. Erasmus+ OLS no muestra las respuestas correctas para evitar un mal uso de la prueba de nivel.

Una vez completada la prueba de nivel, podrás ver tu resultado final y un análisis detallado de tus resultados en cada sección. Recibirás una copia de los resultados por e-mail. Podrás guardar e imprimir tus resultados haciendo clic en “Imprime tu documento de evaluación”.

¿Puedo hacer la prueba de nivel de Erasmus+ OLS más de una vez?

La prueba de nivel de Erasmus+ OLS solo puede hacerse una vez. Desde el momento en el que la acabes, podrás consultar tus resultados.

¿Se me informará cuando tenga que hacer la segunda prueba de nivel de Erasmus+ OLS?

Recibirás un e-mail automático de Erasmus+ OLS para invitarte a realizar tu segunda prueba de nivel, así como varias notificaciones. La invitación se envía 15 días antes de la finalización de tu período de movilidad Erasmus+. Por favor, asegúrate de que la fecha de finalización de tu período de movilidad figura correctamente en tu perfil de usuario, para garantizar que recibirás la invitación a realizar tu segunda prueba de nivel a tiempo.

¿Tengo que realizar mi prueba de nivel de Erasmus+ OLS de una sola vez?

Mientras realizas la prueba de nivel, puedes guardar tu progreso y continuar en otro momento, aunque solamente podrás guardar las secciones que hayas completado. Además, ten en cuenta que una vez que hayas terminado la prueba y hayas recibido tus resultados, no podrás repetirla. .

Curso de idioma: problemas técnicos

¿Cómo puedo reservar un MOOC o una tutoring session (clase en línea)?

Puedes reservar un MOOC o una tutoring session de manera sencilla desde el panel de inicio de los cursos de idiomas. Por favor, haz clic en el botón “live coaching” (tutoría) en la parte superior de la página y sigue las instrucciones.

¿Cuántas horas debería trabajar para mejorar?

Todos los usuarios de los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS tienen acceso ilimitado al curso durante su período de movilidad. Por lo tanto, podrás conectarte tanto como quieras. Además, podrás consultar tu historial de conexión haciendo clic en el icono de la “ruedecilla” en la esquina superior derecha de la página de inicio. Selecciona Historial para ver tu historial de conexión, Estadísticas para consultar tu rendimiento y Resultados para ver los resultados obtenidos en los diferentes ejercicios.

El apoyo lingüístico en línea Erasmus+ te recomienda que estudies al menos dos horas a la semana en el curso de idiomas. Cuanto más tiempo y esfuerzos inviertas, más progresos harás. También es aconsejable que tengas un contacto directo con el idioma todos los días. Leer

artículos en el periódico, escuchar la radio y ver la televisión en el idioma de destino te ayudará a mejorar aún más.

¿Dónde y cuándo se celebran los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS?

Los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS estarán disponibles durante tu período de movilidad, los siete días de la semana, las 24 horas del día. Podrás elegir los horarios que mejor te convengan para seguir el curso de idiomas Erasmus+ OLS. Tendrás acceso al curso de idiomas desde cualquier ordenador o aparato electrónico siempre que tenga acceso a Internet.

¿Durante cuánto tiempo es válido mi acceso al curso de idiomas de Erasmus+ OLS?

El período de validez de tu acceso a los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS corresponde a la duración de tu movilidad Erasmus+ (en base a las fechas de inicio y finalización de tu período de movilidad indicadas en tu perfil de usuario). El período de validez empieza con tu primera conexión al curso de idiomas, así que quizá la fecha de expiración no coincida con la fecha real en la que volverás de tu programa de movilidad Erasmus+.

Una vez que hayas empezado el curso de idiomas, no podrás ampliar el período de validez de tu acceso al curso cambiando la fecha de regreso de tu movilidad en tu perfil.

¿Puedo ampliar mi suscripción al curso de idiomas de Erasmus+ OLS si se ha caducado?

No puedes ampliar tu suscripción al curso de idiomas de Erasmus+ OLS una vez caducada.

¿Puedo imprimir el material de los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS?

Es posible descargar e imprimir las normas gramaticales y las listas de vocabulario de cada lección.

¿Qué es la herramienta de reconocimiento de voz?

La herramienta de reconocimiento de voz es una función avanzada que te permitirá practicar tu pronunciación. Podrás grabar tu pronunciación y compararla con la de los hablantes nativos. No te olvides de que para grabar tu voz te hará falta un micrófono.

¿Qué puedo hacer si hay palabras que no están traducidas a mi idioma en las listas de vocabulario o en las fichas?

En las listas de vocabulario y las fichas, los términos están traducidos a tu idioma de interfaz para ayudarte a entenderlos mejor y, en última instancia, aprenderlos. Puede que algunas de las palabras no estén traducidas a tu idioma en la lista de vocabulario si el idioma de aprendizaje y el de interfaz son el mismo. Por ejemplo, si estás aprendiendo inglés y también has seleccionado el inglés como idioma de interfaz, las palabras de la lista de vocabulario no se traducirán a otro idioma. Puedes cambiar tu idioma de interfaz en la barra que aparece en la parte superior de la pantalla (un menú desplegable) para poder ver las traducciones del vocabulario.

¿Qué puedo hacer si las animaciones en vídeo no se cargan?

Algunos módulos contienen animaciones en vídeo como parte de la introducción al módulo. Si tienes problemas con las animaciones en vídeo, comprueba que tu conexión es lo suficientemente rápida. Si el problema persiste, por favor ponte en contacto con el equipo de asistencia técnica de Erasmus+ OLS.

¿Qué puedo hacer si tengo problemas de sonido?

Algunos módulos incluyen animaciones en vídeo y ejercicios de comprensión auditiva. Para estos y otros tipos de ejercicios multimedia, es importante que el sonido (altavoces o auriculares) funcione correctamente de manera que puedas sacarle el máximo partido a estas actividades. Si tienes problemas con el sonido, asegúrate en primer lugar de que el volumen está encendido y de que el botón "Silenciar" está apagado (en Internet Explorer: Menú Inicio > Ajustes > Panel de control > Dispositivos de audio y temas de sonido). Si utilizas auriculares, asegúrate de que están correctamente enchufados al dispositivo. Para terminar, conéctate a otra página (como, por ejemplo, www.youtube.com) para comprobar si se trata de un problema general con tu ordenador. Si el problema persiste, ponte en contacto con el equipo de asistencia técnica de Erasmus+ OLS..

¿Tengo que completar un mínimo de ejercicios de los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS?

Puedes seguir tantos módulos del curso de idiomas de Erasmus+ OLS como creas conveniente según tus necesidades lingüísticas específicas, y completar tantos ejercicios como desees para mejorar tus capacidades.

Por favor, ten en cuenta que, desde que firmas el acuerdo de beca para tu programa de movilidad Erasmus+, te comprometes a seguir el curso de idiomas en línea. Si no puedes seguir el curso de idiomas en línea, tendrás que informar inmediatamente a tu institución u organización de origen.

No olvides que las instituciones y organizaciones de origen solamente pueden invitar a un número limitado de participantes en programas de movilidad a seguir los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS. Por lo tanto, obtener acceso a un curso de idiomas de Erasmus+ OLS es una oportunidad única para mejorar tus capacidades en el idioma de trabajo de tu programa de movilidad.

¿Existe algún manual de usuario disponible para los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS?

Sí, existe un manual de usuario para los cursos de idiomas de Erasmus+ OLS a disposición de los participantes en programas de movilidad. Podrás encontrarlo aquí. Próximamente estará disponible una versión en español.

Erasmus es una marca comercial registrada por la Unión Europea. | Última actualización
27/01/2015