



MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, CULTURA  
Y DEPORTE



# **INFORME SOBRE LA ENCUESTA A USUARIOS ESPAÑOLES DEL CURRICULUM VITAE EUROPASS 2017**

## Introducción

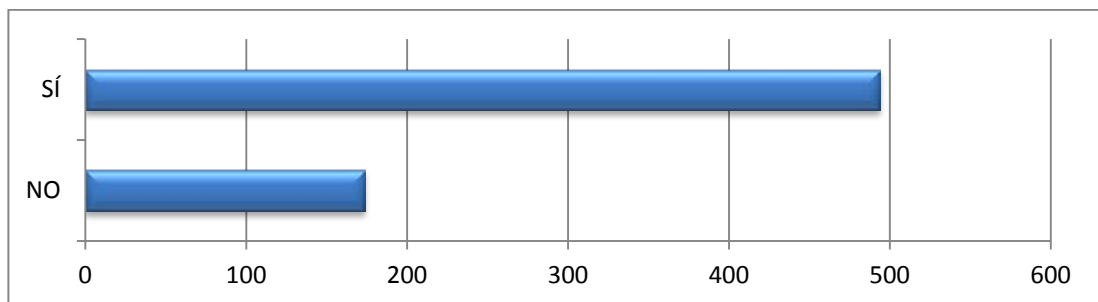
Entre los meses de septiembre y diciembre de 2017, el Centro Nacional Europass de España realizó una encuesta en línea, entre usuarios y visitantes de su página web, con el fin de tener un mejor conocimiento del perfil, la opinión y las necesidades de dichos usuarios en relación al Currículum Vitae Europass.

Los datos fueron recabados a través de la cumplimentación de un cuestionario formado por 15 preguntas (ver Anexo I), alojado en la web del SEPIE y, más concretamente, en la página de Europass: <http://sepie.es/iniciativas/europass/index.html> y difundido a través de newsletters, envío de emails y redes sociales.

Durante el tiempo en que la encuesta estuvo abierta en línea, 668 personas respondieron a ella. Los resultados de la misma se exponen a continuación.

## 1. CONOCIMIENTO GENERAL DE LOS DOCUMENTOS EUROPASS POR PARTE DE USUARIOS ESPAÑOLES

### ¿Conoces el dossier de documentos Europass?

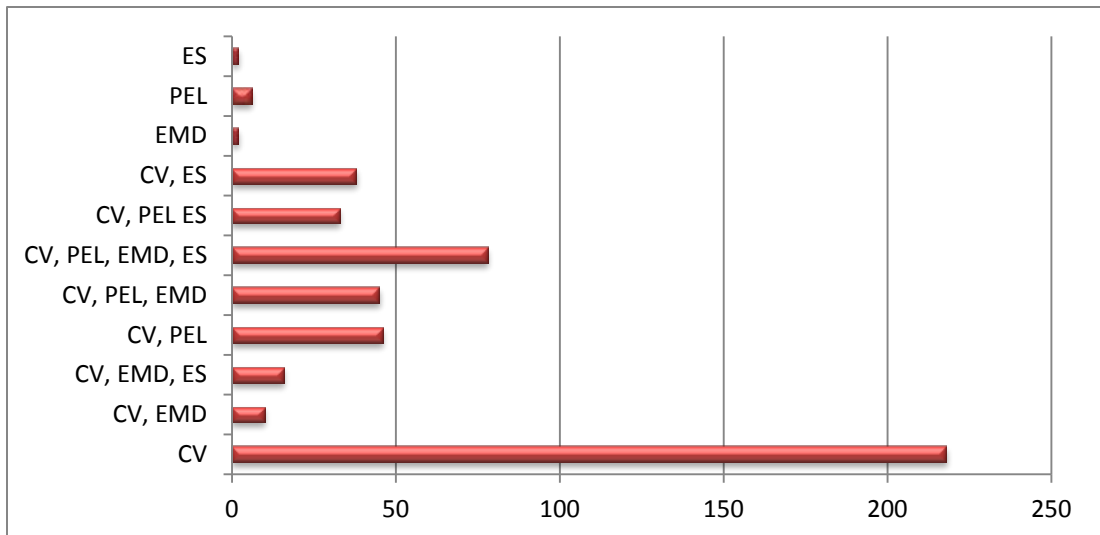


Del total de usuarios que cumplimentaron la encuesta, **494 afirman tener conocimiento previo** de la existencia de los documentos Europass (sin especificar si han llegado a utilizarlos o no), mientras que **para los 174 restantes este era su primer acercamiento** a los documentos del portfolio.

Sorprende ya desde esta primera respuesta que un 26% de las personas que responden la encuesta **no tienen un conocimiento previo** de los documentos, lo cual puede considerarse un signo positivo, pues parece indicar que los han mostrado interés por Europass estando dispuestos a dedicar su tiempo a cumplimentar la encuesta.

No obstante, y con el fin de que el análisis de datos sobre el CV sea lo más fiable posible, solo se tendrán en cuenta las respuestas de los usuarios que realmente lo han usado previamente.

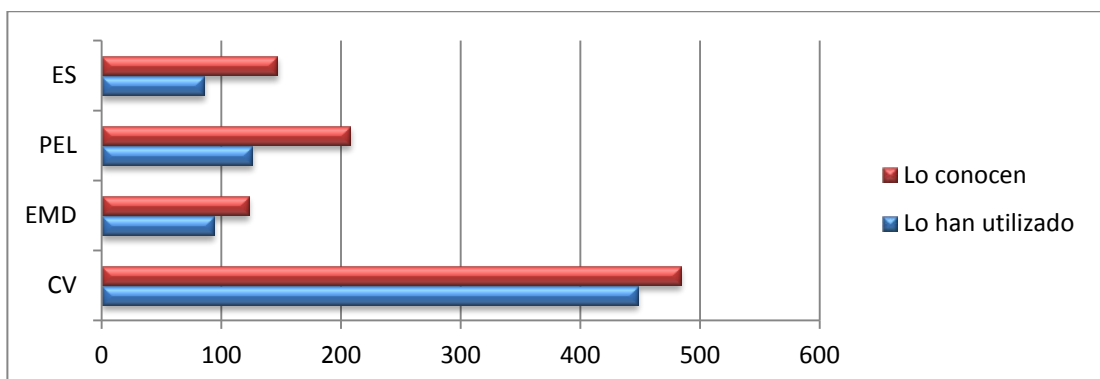
### Si tu respuesta ha sido afirmativa, ¿qué documentos conoces?



Según la encuesta, de todos los documentos que conforman el dossier, **el más conocido y utilizado por los usuarios españoles es el currículum vitae**, que afirman conocer 484 personas (casi el 98% de los que afirman tener conocimiento previo de la existencia de Europass).

Además, de esas 484 personas que lo conocen, **casi la mitad (218, un 45%) no conoce ningún otro documento del portfolio Europass**. De este dato, podemos extraer la necesidad existente de **mejorar la difusión del portfolio en su conjunto más allá del CV**.

### Si tu respuesta ha sido afirmativa, ¿qué documentos has utilizado?



De las 484 personas que aseguran conocer el CV Europass, un total de 448 personas (92,56%) manifiestan haberlo utilizado y 410 (84%) consideran que **el CV es o está entre los documentos más útiles del dossier**.

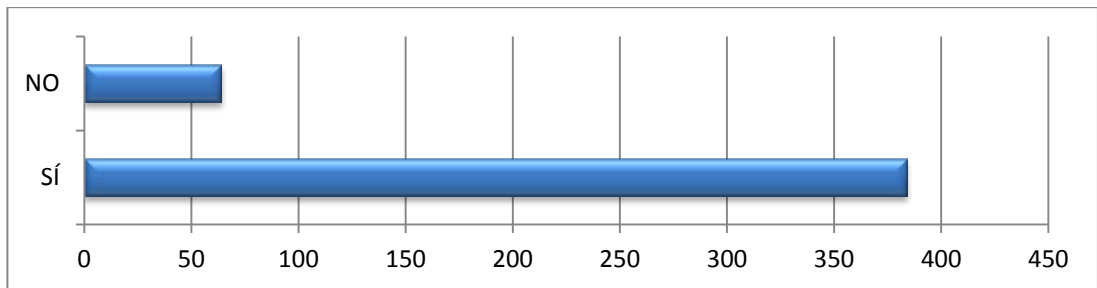
De ello, se puede hacer la lectura de que **el CV Europass tiene una amplia aceptación entre**

las personas que lo conocen y que un altísimo porcentaje de usuarios decide utilizar este modelo en lugar de otros formatos de CV existentes.

## 2. VALORACIÓN GENERAL DEL CV EUROPASS POR PARTE DE USUARIOS ESPAÑOLES

Con el fin de incrementar la fiabilidad de análisis de datos de la encuesta, para esta sección solo se han tenido en cuenta las repuestas de aquellos usuarios que conocen y han utilizado el CV Europass (448 respuestas).

### ¿Habías cumplimentado otro tipo de CV antes de utilizar Europass?



De las 448 personas encuestadas que afirman haber utilizado el CV Europass previamente, **384 (85,70%) habían utilizado algún otro modelo de CV anteriormente**, mientras que para el 14,30% restante Europass es la única plantilla utilizada.

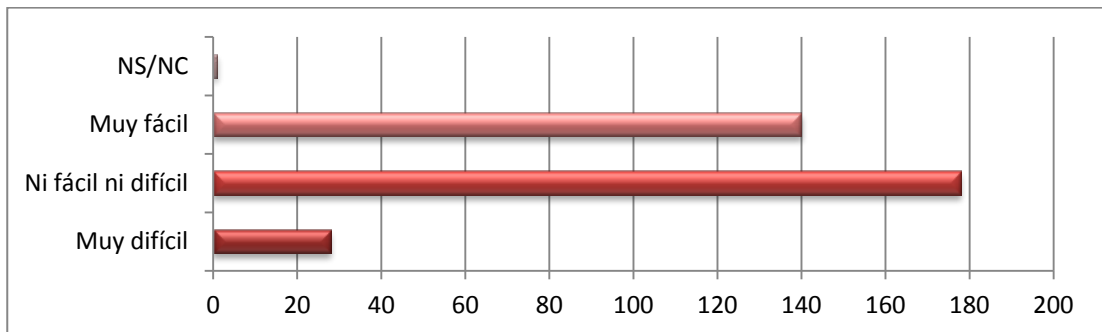
Estos datos parecen indicar que el CV Europass no solo es una opción entre estudiantes y personas que realizan su CV por primera vez, sino **que un amplio porcentaje de personas que ya han utilizado otros modelos se decantan por la utilización de la plantilla Europass** o se acercan al documento. En este sentido, los resultados obtenidos para España están en la misma línea que los obtenidos en la encuesta europea realizada por CEDEFOP en 2016.

### ¿Has utilizado la herramienta online para la cumplimentación del CV?

De las 448 personas que afirman haber utilizado el CV Europass, 348 personas (77,60%) han utilizado el editor, lo que indica que **casi un 25% de usuarios de CV Europass españoles sigue sin utilizar la herramienta en línea** y prefiere trabajar sobre la plantilla descargada.

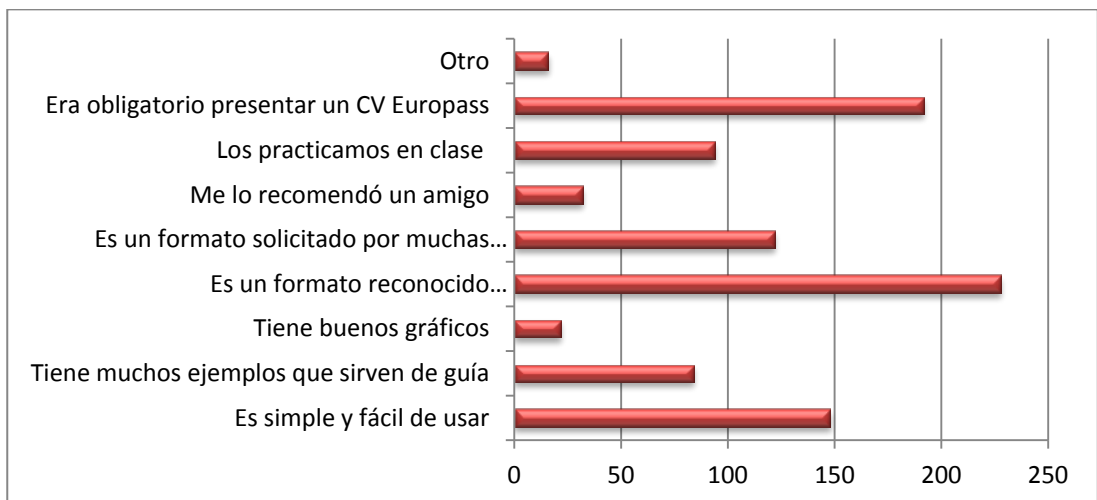
Esto podría deberse a que hasta hace poco tiempo las posibilidades de edición, carga y descarga que el editor ofrecía eran limitadas, por lo que algunos usuarios podrían preferir trabajar sobre plantillas descargadas en formatos editables de uso extendido como Office Word y otros programas de tratamiento de texto.

### Si has respondido sí, ¿qué grado de dificultad tiene la herramienta?



Es destacable que **la mayoría de los usuarios del editor en línea son de la opinión de que éste tiene una dificultad de uso media o baja** (318 personas, 91,38%), mientras que tan solo un 4% (14 personas) opina que la herramienta es muy difícil de utilizar y un usuario del editor no contesta a esta pregunta.

### ¿Por qué decidiste utilizar el CV Europass?



En cuanto a los motivos por los que los usuarios manifiestan utilizar el CV Europass en detrimento de otras plantillas o formatos, el principal motivo es su reconocimiento internacional, seguido de la obligatoriedad de presentar ese formato.

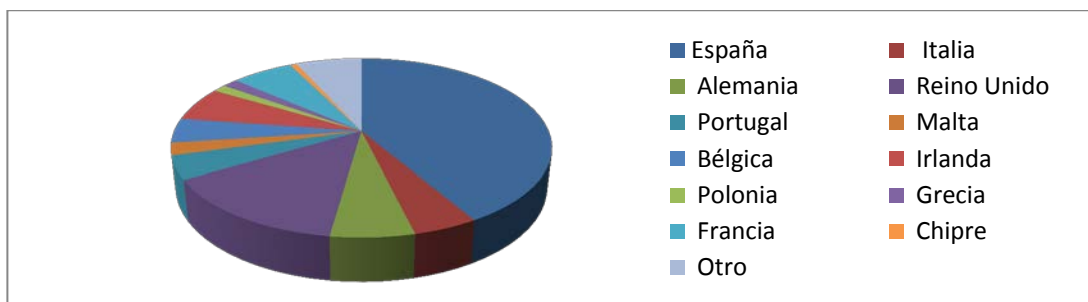
Esto nos indica que los usuarios españoles tienen la **percepción de que se trata de un formato con reconocimiento internacional y, por tanto, su uso podría estar ligado a objetivos de movilidad**. Por otro lado, el hecho de que un 36,50% de los usuarios señale haberlo utilizado porque era obligatorio indica la aceptación por parte de **muchas instituciones y empresas, que comienzan a recomendar o valorar positivamente la utilización de este formato**.

El hecho de que también un importante porcentaje (42%) indique que lo han practicado en

clase indica que **la difusión en el ámbito educativo está funcionando favorablemente y que en España su uso entre profesores y estudiantes está ampliamente consolidado.**

La facilidad de uso es también argumentada por un tercio de los usuarios aunque no se encuentra entre los principales motivos.

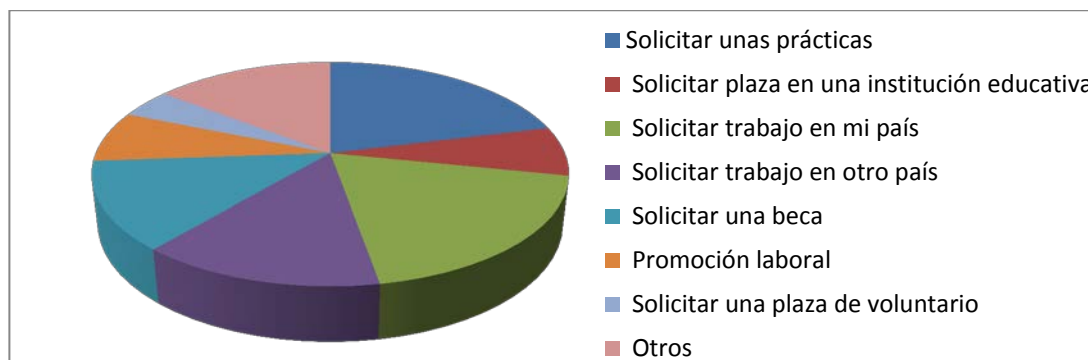
### ¿En qué país has utilizado/piensas utilizar el CV?



A pesar de que una de las principales razones esgrimidas para la utilización del CV Europass es su reconocimiento internacional, **la mayoría de los usuarios (83,50%) manifiestan haberlo utilizado o tener intención de utilizarlo en España**, aunque no necesariamente solo en nuestro país.

**Reino Unido** en segundo lugar y **Francia, Irlanda y Alemania** con cuotas similares en tercer lugar constituyen **los destinos más demandados por los usuarios españoles del CV Europass.**

### ¿Con qué fin decidiste/has decidido cumplimentar el CV?



Los porcentajes más altos en cuanto a los objetivos para los que se utiliza el CV por parte de usuarios españoles corresponden a la **realización de prácticas (35,70 %)** y **búsqueda de empleo en el propio país (32,15 %)**, seguido por la **búsqueda de empleo en otros países (23,66 %)** y la **solicitud de becas (21,42%)**.

Estos datos, si bien siguen la misma dirección que los obtenidos en la encuesta europea de 2016, muestran un mayor abanico de motivos en el caso español y un menor porcentaje de uso con fines laborales en el ámbito español (posiblemente también influenciado por los altos índices de desempleo en nuestro país).

Si bien no queda definido en las respuestas, podemos adivinar que los porcentajes de uso para solicitar prácticas y para solicitar becas van en gran medida **asociados a la realización de moviidades transnacionales**.

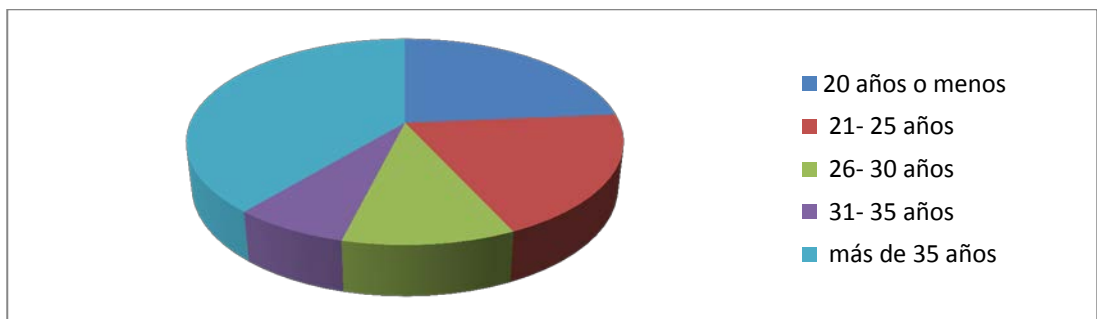
### ¿Alguna vez has encontrado empleo presentando tu CV Europass?

118 personas (26%) manifiestan haber encontrado empleo utilizando el CV Europass. De ellos, un 73% ha encontrado empleo en empresas españolas, un 2,50% en empresas europeas y el resto (25,50%) en empresas no europeas.

De ello, se puede inferir que el CV Europass es un **formato también reconocido fuera de las fronteras de la UE**.

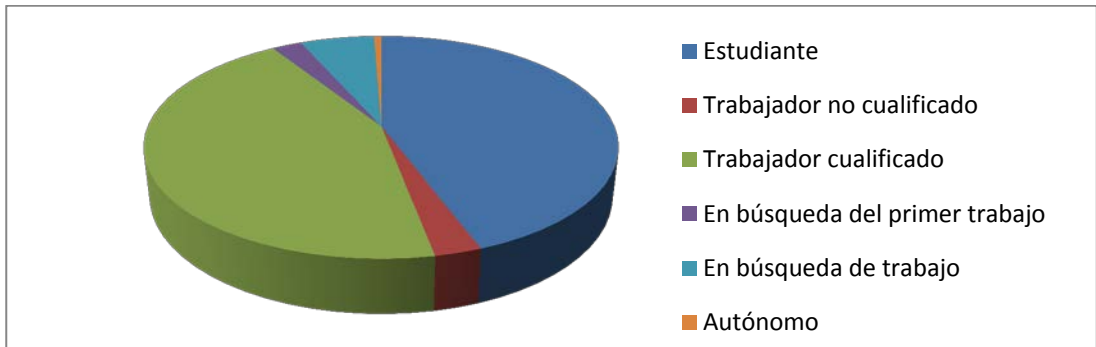
### 3. PERFIL DEL USUARIO ENCUESTADO

En cuanto al perfil de los usuarios, respondieron a la encuesta 378 mujeres y 290 hombres, lo que indica una mayor utilización por parte del género femenino.



Por edades, a diferencia de la muestra europea de la encuesta de 2016, casi un 38% tiene más de 35 años y un 43% tiene menos de 25 años, algo probablemente relacionado con el hecho de que **estos grupos de edad son los más afectados por el desempleo**.

Solo un 19% se encuentran entre los 21 y los 30 años de edad, correspondiéndose posiblemente esta franja de edad con personas que se encuentran ocupadas o realizando estudios y quizás necesiten menos de la utilización del CV en el momento actual.



Por perfiles de ocupación, **el mayor porcentaje de usuarios del CV Europass en España son estudiantes o trabajadores cualificados**. Entre ambos sectores **suman el 89% de los usuarios** españoles del CV Europass.

Este dato debe conducirnos a plantearnos que **debe hacerse un esfuerzo para que la difusión de los documentos Europass alcance a otros sectores** que no sean el académico y el de los trabajadores cualificados.

## Resumen de resultados

La encuesta ha proporcionado resultados muy valiosos en cuanto a la percepción y uso del CV por parte de los usuarios nacionales.

En general los datos son altamente positivos y vienen a corroborar que:

- ✓ Los usuarios se muestran altamente satisfechos con el CV Europass
- ✓ El formato está ampliamente implantado en el ámbito educativo.
- ✓ Existe una creciente aceptación de este formato por parte de empresas e instituciones.
- ✓ Se debe seguir trabajando, no obstante, en un mayor reconocimiento por parte del mundo empresarial español.
- ✓ El Centro Nacional Europass deberá también orientar su estrategia de difusión para abracar otros sectores, principalmente aquellos conformados por grupos en situación de desventaja.

Los datos obtenidos en esta encuesta serán tenidos en cuenta por el Centro Nacional Europass en la elaboración de la próxima Estrategia de Difusión y Comunicación.



## Anexo I. Cuestionario utilizado

### 1. EN RELACIÓN AL DOSIER DE DOCUMENTOS EUROPASS:

#### 1.1. ¿Conoces el dossier de documentos Europass? (solo una respuesta posible)

- Sí
- No

#### 1.2. Si tu respuesta ha sido afirmativa, ¿qué documentos conoces? (posibilidad de varias respuestas)

- Currículum
- Pasaporte de las Lenguas
- Documento de Movilidad
- Suplemento al Título de Grado/Certificado de Profesionalidad
- Suplemento al Título Superior

#### 1.3. Si tu respuesta ha sido afirmativa, ¿qué documentos has usado? (posibilidad de varias respuestas)

- Currículum
- Pasaporte de las Lenguas
- Documento de Movilidad
- Suplemento al Título de Grado/Certificado de Profesionalidad
- Suplemento al Título Superior

#### 1.4. ¿Qué documento o documentos consideras más útiles? (posibilidad de varias respuestas)

- Currículum
- Pasaporte de las Lenguas
- Documento de Movilidad
- Suplemento al Título de Grado/Certificado de Profesionalidad

- Suplemento al Título Superior

## 2. EN RELACIÓN CON EL CV EUROPASS:

**2.1. ¿Habías cumplimentado otro tipo de CV antes de utilizar Europass? (solo una respuesta posible)**

- Sí  
 No

**2.2. ¿Has utilizado la herramienta online para la cumplimentación del CV? (solo una respuesta posible)**

- Sí  
 No

**2.3. Si has respondido sí. ¿Qué grado de dificultad tiene la herramienta? (solo una respuesta posible)**

- Muy fácil  
 Ni fácil ni difícil  
 Muy difícil  
 Extremadamente difícil

**¿Por qué decidiste utilizar el editor Europass? (posibilidad de varias respuestas)**

- Es simple y fácil de usar  
 Tiene muchos ejemplos que sirven de guía  
 Tiene buenos gráficos  
 Es un formato reconocido internacionalmente  
 Es un formato solicitado por muchas instituciones  
 Me lo recomendó un amigo  
 Los practicamos en clase  
 Era obligatorio presentar un CV Europass  
 Otro

**2.5. ¿En qué país has utilizado/piensas utilizar el CV? (posibilidad de varias respuestas)**

- España
- Italia
- Alemania
- Reino Unido
- Portugal
- Malta
- Bélgica
- Irlanda
- Polonia
- Grecia
- Francia
- Chipre
- Otro

**2.6. ¿Con qué fin decidiste/has decidido cumplimentar el CV? (posibilidad de varias respuestas)**

- Solicitar unas prácticas
- Solicitar plaza en una institución educativa
- Solicitar trabajo en mi país
- Solicitar trabajo en otro país
- Solicitar una beca
- Promoción laboral
- Solicitar una plaza de voluntario
- Otros

**2.7. ¿Alguna vez has encontrado empleo presentando tu CV Europass? (solo una respuesta posible)**

- Sí
- No

**2.8. ¿Dónde has encontrado ese trabajo? (posibilidad de varias respuestas)**

- Empresas españolas
- Empresas europeas
- Otros

**3. PERFIL**

**3.1 ¿Cuál es tu situación actual? (solo una respuesta posible)**

- Estudiante
- Trabajador no cualificado
- Trabajador cualificado
- En búsqueda del primer trabajo
- En búsqueda de trabajo
- Autónomo

**3.2 Sexo (solo una respuesta posible)**

- Mujer
- Hombre

**3.3 Edad (solo una respuesta posible)**

- 20 años o menos
- 21- 25 años
- 26- 30 años
- 31- 35 años
- más de 35 años



SERVICIO ESPAÑOL PARA LA  
INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN

[www.sepie.es](http://www.sepie.es)

[www.sepie.es/iniciativas/europass](http://www.sepie.es/iniciativas/europass)

[europass@sepie.es](mailto:europass@sepie.es)



@sepiegob



ErasmusPlusSEPIE



@sepie\_gob



Servicio Español para la Internacionalización de la Educación



Este estudio se ha realizado con el apoyo financiero de la Comisión Europea.

La Comisión Europea no se responsabiliza del contenido de la misma ni del uso que se haga de ella.